

**Міністерство освіти і науки України
Криворізький державний комерційно-економічний технікум**

**ЗВІТ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ
директора Криворізького державного комерційно-
економічного технікуму
РЕЗНИЧЕНКО НАТАЛІЇ МИХАЙЛІВНИ
за 2020-2021н.р.**

ЗВІТ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ **директора Криворізького державного комерційно-економічного технікуму** **РЕЗНИЧЕНКО НАТАЛІЇ МИХАЙЛІВНИ**

1. Стан виконання програми розвитку та результати інноваційної діяльності

Ефективність функціонування технікуму визначається якістю підготовки фахових молодших бакалаврів. Вирішенню цього завдання сприяє виконання Концепції розвитку закладу освіти, яка розробляється на п'ять років. Основними напрямками, на виконання яких була спрямована діяльність очолюваного колективу, були наступні:

- впровадження системи управління стратегією розвитку технікуму, орієнтованого на високу мотивацію учасників освітнього процесу і спрямованого на досягнення позитивних кінцевих результатів;
- створення ефективної системи контролю якості освіти, яка повинна базуватися на оцінюванні підготовки майбутніх фахівців, здатних до творчої праці, професійного розвитку, конкурентоспроможних на ринку праці;
- активізація соціального партнерства з роботодавцями, залучення їх до формування змісту фахової передвищої освіти, проведення практик, написання студентських дослідницьких робіт, проведення серед роботодавців систематичних моніторингових досліджень щодо їх бачення технологій, процедур та правил організації й проведення навчально-виробничих практик,
- формування у колективі соціально-психологічного клімату, який сприятиме мотивації та відповідальності викладачів за якість викладання, студентів - за якість навчання, забезпечуватиме лідерство закладу на регіональному ринку освітніх послуг та ринку праці;
- запровадження нових підходів до організації освітнього процесу шляхом використання сучасних засобів інформатизації та забезпечення доступу до інформаційного ресурсу;
- забезпечення інноваційного характеру освіти, впровадження активних інформаційних, телекомунікаційних технологій, інтерактивних форм і методів навчання;
- створення систем психологічних та педагогічних впливів на особистість студента з метою виховання в нього прагнення до здорового способу життя, вміння та навичок протистояти негативному впливу асоціального середовища;
- формування якісного педагогічного персоналу закладу освіти, розробка та реалізація стратегії, спрямованої на розв'язання кадрових проблем, передбачення реалізації механізму кар'єрного росту викладачів, їх мотивації до якісної професійної діяльності;
- підвищення ефективності фінансово-економічних показників діяльності закладу освіти, передбачивши оптимізацію фінансових витрат на проведення освітнього процесу.

Конкретизуючи роботу стосовно реалізації вищезазначених напрямів можна зазначити наступне.

Навчально-методична робота:

- удосконалено комп'ютерну мережу технікуму (на даний моменту у закладі налічується 110 одиниць ПЕОМ (персональних комп'ютерів), з яких 72 безпосередньо задіяні у освітньому процесі. Загалом у технікумі функціонує 4 навчальні кабінети, оснащені ПЕОМ);
- забезпечено широкий доступ студентів і викладачів до глобальної інформаційної мережі Інтернет (функціонує Центр інформаційних ресурсів для студентів і викладачів, який оснащено 13-ма сучасними комп'ютерами, об'єднаними в локальну мережу з виходом до мережі Інтернет);
- розроблено повний електронний пакет інтерактивних комплексів навчально-методичного забезпечення дисциплін для єдиного інформаційного центру Криворізького державного комерційно-економічного технікуму (далі – КДКЕТ);
- створено локальні комп'ютерні мережі в навчальних кабінетах інформатики з підключенням до безлімітного пакету доступу до мережі Інтернет;
- активізовано використання можливості Інтернету для організації системи дистанційного навчання на основі телекомунікацій, застосування мультимедіа в змішаному та дистанційному навчанні;
- ведеться робота щодо створення викладачами власних активних навчально-інформаційних сайтів в мережі Інтернет;
- упроваджено систему вільного користування електронною бібліотекою для викладачів та студентів КДКЕТ;
- проводиться робота стосовно створення автоматизованої електронної системи документообігу технікуму, запровадження єдиної інформаційно-інструктивної бази КДКЕТ.

Кадрове забезпечення підготовки фахівців:

- удосконалено запроваджену з 2006 року систему рейтингової оцінки діяльності викладачів як основну складову моніторингу якості надання викладачами освітніх послуг;
- проводиться постійна робота щодо мотивування молодих перспективних викладачів до здобуття другої вищої освіти, навчання в магістратурі, аспірантурі провідних закладів вищої освіти (далі – ЗВО);
- здійснюється стимулювання викладачів до інтенсифікації та системності науково-методичної роботи на рівні регіону та держави (виконання розробок, статей для зовнішнього друку в освітянських виданнях)
- підвищено ефективність організації наставництва, розроблено механізми заохочення викладачів-наставників;
- забезпечується стажування викладачів при державних інститутах післядипломної освіти керівників і спеціалістів, на кафедрах ЗВО, на передових підприємствах галузі;

- створено умови для максимального сприяння участі викладацького складу КДКЕТ у проведенні міських, регіональних, міжнародних наукових конференцій, шкіл, семінарів і виданню їх матеріалів.

Напрямок практичного навчання:

- удосконалено механізм функціонування навчально-виробничого комплексу КДКЕТ «Богема», поновлено пакет навчально-методичного забезпечення для його повноцінного функціонування;

- реалізовано проходження виробничої практики на міжнародному рівні (укладено договори з ТОВ «Сімар» оздоровчим комплексом «Надморський рай», в м. Колобжег, Республіка Польща та ТОВ «Sunrise All Suites Resort», в м. Обзор, Республіки Болгарія. На підприємствах мають змогу проходити практику студенти спеціальностей – 181 «Харчові технології» та 241 «Готельно-ресторанна справа»;

- організація спільної для викладачів спеціальних дисциплін та майстрів виробничого навчання роботи щодо створення «віртуальних підприємств» із широкою базою наближених до реальних показників економічної, фінансової, комерційної діяльності;

- укладання угод із сучасними підприємствами-базами практики, що забезпечують абсолютне виконання всіх вимог програми практичної підготовки студентів;

- запровадження системи обміну інформацією між відповідними спеціалістами баз практики та викладачами спецдисциплін у формах семінарів, екскурсій, стажувань викладачів на підприємствах.

Напрямок виховної роботи:

- сприяння розвитку студентського самоврядування, надання допомоги студентам у вирішенні всіх питань щодо умов навчання, побуту у гуртожитку, працевлаштування, студентської творчості, фізкультури, спорту;

- оптимізація роботи кураторів академічних груп, використання кураторами академічних груп при роботі із студентами особистісно-орієнтованого підходу, активних методів виховання з метою формування у студентів поваги до законів і норм співжиття у суспільстві, посилення пропаганди проти асоціальної поведінки;

- активізація виховної роботи в академічних групах щодо національного громадянського виховання студентів, формування культури міжнаціональних відносин, втілення у життя української національної ідеї;

- здійснення заходів щодо посилення ефективності виховного процесу, зміцнення його інтеграції з навчальною діяльністю студентів і викладачів, обов'язкового визначення виховних завдань навчальних дисциплін та контролю за їх реалізацією;

- формування особистості професіонала-фахівця, який усвідомлює свою належність до історичних традицій і сучасних проявів української культури, чітко орієнтується в реаліях і перспективах всесвітньої соціокультурної динаміки та підготовлений до життя і праці в умовах глобалізації світу.

Напрямок матеріально-технічного забезпечення:

- відремонтовано та придбано сучасні меблі для навчальних кабінетів № 402, 307, лабораторій №111, 113;
- забезпечено систематичну роботу видавничо-поліграфічного центру;
- здійснено посильну роботу щодо заміни морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки на сучасну, поповнено кількість мультимедійних установок;
- здійснено ремонт та повністю обладнано Інтернет–конференцзалу з можливістю організації різноманітних заходів у режимі online;
- поповнення кабінетів спецдисциплін зразками товарів, муляжами, стендами;
- часткова заміна старих дерев'яних вікон на пластикові з метою збереження теплоенергії.
- проведено капітальний ремонт та герметизацію міжпанельних швів закладу.

2. Стан організації навчальної та виховної роботи, додержання вимог державних освітніх стандартів

Навчальні плани відповідають освітньо-професійним програмам підготовки фахових молодших бакалаврів і у переліку нормативної частини дисциплін, і у кількості навчальних годин, виділених на їх вивчення. Вони складені із дотриманням розподілу навчального часу між циклами підготовки. Планування освітнього процесу відбувається на навчальний рік за робочими навчальними планами, які складаються у розрізі навчальних груп різних курсів для спеціальності окремо і затверджуються директором технікуму.

З метою відповідності змісту підготовки потребам регіону та згідно з варіативною складовою освітньо-професійні програми спеціальностей у навчальних планах передбачені дисципліни за вибором закладу освіти. Вибіркові навчальні дисципліни підібрані з урахуванням пропозицій підприємств-замовників фахівців, більш повного задоволення освітніх і кваліфікаційних запитів студентів та потреб суспільства, ефективнішого використання можливостей і традицій технікуму, регіональних потреб тощо.

Навчальні програми нормативних дисциплін розробляються цикловою комісією, за якою закріплена певна дисципліна, або викладачем, котрий її викладає на основі освітньо-професійні програми стандарту. Після розроблення вона обговорюється та схвалюється на засіданні циклової комісії та затверджується педрадою закладу. Таким чином, за змістом вони відповідають вимогам складових стандартів спеціальностей.

Згідно із навчальною програмою, дотримуючись єдиного зразка, розроблені і затверджені робочі навчальні програми з усіх навчальних дисциплін спеціальності, які передбачають основні види навчальних занять – лекції, семінари, лабораторні та практичні роботи.

Робочі навчальні програми відображають виклад конкретного змісту навчальної дисципліни (в планах лекцій, лабораторних і семінарських занять), послідовність, організаційні форми його вивчення та обсяг, визначають форми та засоби поточного і підсумкового контролю, комплексні контрольні роботи для перевірки знань із соціально-гуманітарної; природничо-наукової та загальноекономічної; професійної та практичної підготовки, самостійну роботу студентів.

Здійснено повне навчально-методичне забезпечення викладання дисциплін: розроблені опорні конспекти лекцій, технологічні картки семінарських занять, інструкційно-методичне забезпечення практичних та лабораторних занять, створено пакет завдань для здійснення поточного контролю. З усіх дисциплін розроблено варіанти комплексних контрольних робіт та пакети документів для підсумкового контролю. Створені комплекси візуального супроводження кожного з практичних, лабораторних, семінарських занять (зразки, роздатковий матеріал, стенди тощо).

У закладі здійснюється значна робота стосовно вироблення єдиних зразків навчально-методичної документації. Так, розроблено повний уніфікований пакет документів для навчального кабінету (лабораторії), що включає зразки Паспорту навчального кабінету (лабораторії) з рекомендаціями щодо заповнення та ведення, Плану роботи навчального кабінету (лабораторії), Положення про навчальний кабінет (лабораторію), Положення про практичне заняття, Положення про лабораторне заняття. На засіданні методичної ради затверджено методичний посібник «Створення навчально-методичного комплексу дисципліни», котрий присвячений висвітленню найважливіших питань, пов'язаних зі створенням або удосконаленням навчально-методичних комплексів дисциплін і спрямований на допомогу викладачам закладу, які беруть участь у забезпеченні належних навчально-методичних умов викладання навчальних дисциплін. Крім того, в посібнику наведено орієнтовні зразки оформлення титульних аркушів складових НМКД (навчально-методичні комплекси дисциплін), а також орієнтовні схеми навчальних і робочих навчальних програм, тематичного плану, лекційних, семінарських, практичних та лабораторних занять, індивідуального плану самостійної роботи студента.

Навчально-методичні комплекси викладання дисциплін зосереджені в циклових комісіях та методичному кабінеті. Вони розробляються з позицій науковості, зв'язку із сучасністю, в них відображено новітні досягнення в галузі, враховані міжпредметні зв'язки. Крім того, завершується робота щодо створення у методкабінеті єдиного банку електронних варіантів навчально-методичного забезпечення викладання дисциплін.

Значна увага приділяється запровадженню нових підходів до організації освітнього процесу шляхом використання елементів інноваційних технологій, сучасних засобів інформатизації та забезпечення доступу до інформаційного ресурсу. У контексті впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій викладачі активно використовують програмні педагогічні засоби «Віртуальна фізична лабораторія», «GRAN1», «GRAN2», «GRAN3» та програми з

використанням ресурсів глобальної комп'ютерної мережі Internet, «1С: Управління торгівлею для України», «1С: Підприємство», «АРМ «Звіт страхувальника».

Щорічно організовується проведення педагогічних читань, психолого-педагогічних семінарів, круглих столів, науково-методичних вебінарах з метою підвищення фахового рівня викладачів. Слід зауважити, що за звітний період викладацьким складом було взято активну участь у ряді Всеукраїнських та Міжнародних конференцій (загалом 170) , зокрема:

- м. Києві, Україна;
- м. Львові, Україна;
- м. Луцьку, Україна;
- м. Тернополі, Україна,
- м. Житомирі, Україна
- м.Познань, Республіка Польща;
- м. Рим, Італійська Республіка;
- м.Лондон, Велика Британія.

Участь у даних конференціях відбувалася очно і заочно, за результатами роботи конференцій викладачі отримали сертифікати вітчизняного та європейського рівня.

Крім того викладачі активно беруть участь у підвищенні кваліфікації на базі вітчизняних та зарубіжних освітянських установ зокрема: Центр підвищення кваліфікації Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського, Національній онлайн-платформі із цифрової грамотності при міністерстві цифрової трансформації України, Освітянській онлайн-платформі «Coursera», Українська платформа масових відкритих онлайн курсів «Prometheus », Антикризисний національний онлайн-EdCamp 2020: школа зараз і у «світі після» (13-17 квітня 2020 року), де загалом після проходження об'єктивного оцінювання фаховими спікерами викладачі отримали свідоцтва державного зразу про опанування певного курсу, результати яких були репрезентовані на засіданні педагогічної ради закладу. Варто зауважити, що загальна кількість курсів пройдених викладацьким складом становить – 96.

Підвищенню кваліфікації викладачів також сприяє - самоосвіта; участь у роботі методичних об'єднань; проведення занять постійно діючого педагогічного семінару; самостійна праця по знайомству з сучасними технологіями; взаємовідвідування навчальних занять; підготовка і проведення відкритих занять з наступним узагальненням підсумків; вивчення, узагальнення та впровадження в педагогічну практику досвіду кращих викладачів; підготовка і проведення навчальних та науково-практичних конференцій; співробітництво з закладами вищої освіти. Матеріали підвищення кваліфікації викладачів обговорюються на засіданнях циклових комісій та використовуються в освітньому процесі.

У технікумі функціонує Консультаційно-тренінговий клуб «Педагог». Структуру Клубу становлять 3 секції, сформовані за категорійним принципом.

Загалом протягом року відбувається по три засідання усіх секцій. Окрім того, діє секція «Школа комп'ютерної грамотності», робота якої сприяє подальшому удосконаленню фахової майстерності педпрацівників технікуму, адже нині без оволодіння інформаційними технологіями неможливо якісно вирішувати нагальні проблеми освіти.

На особливому контролі питання, пов'язані із запровадженням нових підходів до організації освітнього процесу шляхом використання елементів інноваційних технологій, сучасних засобів інформатизації та забезпечення доступу до інформаційного ресурсу. Так, викладачі успішно працюють над створенням електронних підручників на базі комп'ютерної програми «E-book». Розуміючи це викладачі впроваджують елементи дистанційного навчання в свою роботу, зокрема перші спроби повноцінного використання дистанційних технологій розпочалися ще у 2016р., коли на базі хмарної платформи Moodle Cloud був створений перший дистанційний курс. Але через складнощі доступу до нього, обмеженість кількості користувачів, необхідність тривалого настроювання ми були змушені провести велику роботу для пошуку більш ефективних засобів. Його результатом став перехід до хмарної платформи Google Classroom, що на нашу думку, є оптимальним рішенням. Наступним закономірним кроком, стало створення Школи дистанційної роботи в рамках діяльності клубу «Педагог». Головним її завданням є впровадження дистанційних навчання роботи в освітній процес технікуму, створення умов для обміну досвідом використання елементів дистанційного навчання між викладачами. В рамках роботи Школи було створено методичні рекомендації для роботи з сервісом Google Classroom, що розміщено на сайті технікуму, проведенні засідання з ЦК та окремі консультації з викладачами.

Викладацьким складом закладу за для забезпечення виконання здобувачами освіти навчальних програм, було налаштовано канали інтернет-зв'язку між викладачами та студентами (Viber, платформа для онлайн-конференцій ZOOM, Google Classroom). На яких здобувачі освіти за допомогою синхронного та асинхронного способу взаємодії отримують навчальні матеріали, консультації та ін.

У роботі з молодими викладачами використовуються традиційні методи роботи: відвідування занять досвідчених викладачів, вивчення їх досвіду, надання індивідуальних консультацій, відвідування занять молодих викладачів головами ц/к та досвідченими викладачами, членами адміністрації.

Триває робота стосовно узагальнення та поширення викладачами власних напрацювань у вигляді оформлення методичних розробок. З цією метою започатковано Конкурс методичних розробок згідно із розробленим Положенням. Щорічно проводиться Рейтингова оцінка викладачів. Крім того викладацький склад є активними учасниками Всеукраїнських та Регіональних фахових конкурсів, таких як Всеукраїнський конкурс професійної майстерності «ПЕДАГОГІЧНИЙ ОСКАР» та Обласний фестиваль педагогічних інновацій освітян Дніпропетровщини «EDU_FEST Dnipro».

Значну увагу колектив технікуму приділяє організації роботи з обдарованою студентською молоддю. Особливо успішним, традиційно, є участь представників технікуму в українознавчих змаганнях – регіональних етапах Міжнародного конкурсу знавців української мови імені Петра Яцика, Міжнародного мовно-літературного конкурсу учнівської та студентської молоді імені Тараса Шевченка, Всеукраїнській олімпіаді з української мови. Щорічно студенти технікуму отримують призові місця. Активізовано участь студентів у різноманітних наукових конференціях. Крім того, КДКЕТ кожного року забезпечує високий рівень проведення кількох регіональних олімпіад.

Важливою складовою для належної організації навчально-методичної роботи є функціонування Центру інформаційних ресурсів, де, окрім відповідного технічного забезпечення, містяться матеріали, підготовлені викладачами технікуму. Оновлення та поповнення навчально-методичних документів в електронному вигляді для усіх спеціальностей виконується регулярно протягом року і наразі складає понад 1500 файлів.

До складу навчальних матеріалів зі спеціальностей входять: анотація навчальної дисципліни; навчальні програми з дисципліни; тематичні плани; рекомендована література; курси лекцій та опорні конспекти; тематичні плани практичних занять; матеріали для виконання самостійної роботи студентів; орієнтовні питання для проведення підсумкового контролю знань студентів.

Потреба в створенні оптимальних інформаційних ресурсів для навчального процесу стала необхідністю в сучасному інформаційному світі. Тому для підвищення якості навчання в цьому напрямку проводиться робота щодо формування єдиного інформаційного простору методичного забезпечення дисциплін в плані розміщення на загальнодоступних ресурсах Інтернет.

В Центрі інформаційних ресурсів встановлено програмне забезпечення розподілу доступу до мережі Інтернет, що надає можливість використовувати одне під'єднання для багатьох комп'ютерів локальної мережі, дає можливість студентам вільно працювати в мережі Інтернет, розширюючи інформаційні можливості бібліотеки і доступу до інформації.

Інформаційним ресурсом нашого технікуму є сайт <http://kdket.net.ua>. Для інформаційної підтримки студентів на сайті в розділі «Спеціальності» публікуються матеріали з усіх дисциплін, які викладаються в технікумі, а також документи для самостійної підготовки. Матеріали поповнюються та оновлюються викладачами своєчасно і в повному обсязі.

У розділ допомоги студентам розміщено інформацію психолога технікуму з питання соціально-психологічної підтримки, що сприяє адаптації студентів до умов навчання та поради випускникам із пошуку роботи.

Складовою функціонування Центру є інноваційна діяльність бібліотеки, яка спрямована на здійснення за рахунок змістовного, структурно-організаційного оновлення і технологічної модернізації всіх процесів, а також позитивних змін у професійній свідомості персоналу, підвищенні креативного потенціалу співробітників.

Нові перспективи, пов'язані з передовими технологіями, відкрилися для нашої бібліотеки з впровадження багатофункціональної автоматизованої бібліотечної системи (АБІС) UNILIB. Завдяки використанню цієї системи у бібліотеці запроваджено цілий комплекс інновацій, які суттєво змінили бібліотеку.

У бібліотеці автоматизовано усі процеси – від індивідуального та сумарного обліку літератури до роздруку інвентарних книг. Розпочали ведення картотеки книгозабезпеченості, яку в майбутньому можна буде виставити на бібліотечний сайт для того, щоб нею могли користуватися і викладачі технікуму. У бібліотеці запроваджено систему штрихового кодування документів. Одночасно штрихкуються усі нові надходження та документи під час ретроконверсії. Штрих-кодове маркування дозволяє підвищити оперативність процесів, пов'язаних з видачею та поверненням документів, відслідковуванням пересування документів, перевіркою книжкового фонду. Штрихове кодування документів підвищує якість та ефективність роботи бібліотеки в цілому.

Таким чином, відбувається наближення до створення нової технологічної інфраструктури бібліотеки на її головних ділянках, якими є формування власних інформаційних ресурсів та організація доступу користувачів до них.

Загалом організації навчальної роботи приділяється особлива увага з метою зростання якості підготовки молодшого спеціаліста і, таким чином, посилення їх мобільності та адаптованості на ринку праці.

Виховна робота в технікумі є невід'ємною складовою частиною навчального процесу, одним із головних обов'язків членів педагогічного колективу, співробітників та адміністрації, враховується в усіх напрямках роботи. У технікумі проводиться планомірна робота щодо формування світоглядної позиції та ціннісних орієнтацій майбутніх громадян України, створюються умови для вільного і гармонійного розвитку та індивідуального і професійного самовдосконалення. Виховна робота в цілому спрямована на виховання нового покоління українців і створення умов для повного виявлення і утвердження національної самосвідомості через творчу активну особисту ініціативу.

З метою вдосконалення організації і проведення виховної роботи зі студентською молоддю та поліпшення методичного забезпечення виховного процесу в технікумі створено Раду з виховної роботи (РВР), яка є центром і координатором виховного процесу.

Персональна відповідальність за стан виховної роботи в технікумі покладається на заступника директора з виховної роботи, який очолює роботу Ради з ВР. До складу Ради входять: голова методичного об'єднання кураторів (заступник голови РВР), секретар Ради профілактики правопорушень, практичний психолог, провідний бібліотекар, керівник профорієнтаційного центру, вихователь гуртожитку, керівник фізичного виховання, керівник клубного об'єднання, головний редактор газети «Студентський Меркурій»,

керівник студентського театру, спікер студентського парламенту, голова студентської ради гуртожитку, голова батьківської ради технікуму.

В технікумі існує єдина система виховної роботи, яка ґрунтується на взаємодії всіх підрозділів закладу та реалізується на наступних рівнях: на рівні технікуму, відділень, циклових комісій, студентської групи та інших структурних підрозділів.

Перший рівень – масові заходи, які передбачають широку участь студентів у святкуванні державних національних та релігійних свят, а також заходів пов'язаних з існуванням та діяльністю технікуму та відділень. Другий рівень – групові форми, які сприяють вихованню організаторських здібностей студентів (заходи в середині академічних груп, робота гуртків та клубів за інтересами, робота науково-дослідницьких студентських груп, робота громадських студентських об'єднань тощо). Третій рівень – індивідуальна особистісно-орієнтована виховна робота, яка зумовлена індивідуальними особливостями студентів (корекція відхилень у свідомості і поведінці окремих студентів, спонукання студентів до раціонального використання вільного часу з метою всебічного розвитку своєї особистості, заняття фізкультурою, художньою та технічною творчістю тощо).

Одним із важливих суб'єктів є інститут кураторів, через який здійснюється реалізація виховної роботи у студентських групах. З метою організації та координації діяльності кураторів студентських груп, посилення ролі, авторитету кураторів при прийнятті рішень, які стосуються сфери їх діяльності, а з іншого боку, посилення відповідальності кураторів за результати своєї роботи в технікумі створено Методичне об'єднання кураторів технікуму.

Велика увага приділяється методичній роботі з питань виховної діяльності, серед основних її форм в технікумі застосовуються наступні:

- індивідуальні (самоосвіта, наставництво, участь у конкурсі «Куратор року», творчі звіти кураторів, що атестуються);
- групові (групові консультації, творчі групи, взаємовідвідування виховних заходів, школи передового досвіду тощо);
- колективні (відкриті виховні заходи, семінари, «круглі столи», педагогічні читання тощо).

Важливу роль у виховному процесі відіграють загальнотехнікумівські єдині тематичні години, які проводяться згідно циклограми основних виховних заходів.

Однією з головних складових виховної роботи є забезпечення діяльності студентського парламенту, який формується із представників усіх академічних груп технікуму, котрих обирають на групових зборах шляхом голосування після детального обговорення.

Найвищим виконавчим органом студентського самоврядування в закладі освіти є студентський парламент, який протягом останніх 20 років займає лідерські позиції серед органів студентського самоврядування закладів фахової передвищої освіти міста та довів свою багаторічну результативну дієвість ставши переможцем міського конкурсу на кращу студентську раду серед ЗВО

(закладів вищої освіти) в рамках реалізації Програми «Нова генерація Кривого Рогу».

3 грудня 2017р. студентський парламент є колективним членом Всеукраїнської громадської організації «Українська асоціація студентів», яка об'єднує осіб, що навчаються у ЗВО, а також органи студентського самоврядування з метою захисту їх прав та представництва спільних інтересів на загальноукраїнському та міжнародному рівнях.

Продовжуючи роботу у даному напрямку співпраці представники студентського парламенту:

- гідно представляли технікум на першому Національному молодіжному форумі, організатором якого виступило Національне українське молодіжне об'єднання (НУМО) (25-27.10.2019р., м.Київ та м.Буча);

- взяли участь у першій дистанційній XVI Генеральній асамблеї Української асоціації студентів (31.05.2020р.).

У березні 2020р. студентський парламент долучилися до участі в екоакції «1000 дерев в Кривому Розі» організованого ГО «Набат Кривбас» до Дня Українського Добровольця. Метою заходу стало вшанування всіх добровольців, покращення екологічного стану, озеленення, благоустрою, патріотичного виховання молоді та згуртування громади.

Особливої уваги заслуговує реалізація проєкту «Я - лідер», що успішно діє з 2012 року згідно з «Положенням про школу лідерства». Проєкт створено для здобувачів освіти, які зацікавлені у власному професійному розвитку, в розвитку творчих проєктів, кар'єри, бізнесу, особистих життєвих сценаріїв. За сім років свого існування до роботи у школі все більше залучається професійних тренерів, представників різних громадських організацій міста, що дає свій позитивний ефект (наприклад, Ольга Бондаренко - сертифікований коуч-консультант (Вісбаденська Академія Позитивної Психології, Німеччина), тренер молодіжних програм з лідерства Школи державного управління (ІСЕД); Кожем'яка Наталія - Криворізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо).

Студентський парламент став ініціатором та ідейним натхненником створення в технікумі волонтерського руху «Територія студентських ініціатив», що реалізується через благодійний проєкт «Милосердя», патріотичний проєкт «З Україною в серці» та інформаційно-просвітницький проєкт «Покоління небайдужих».

Так, у рамках благодійного проєкту «Милосердя», за підтримки студентського та педагогічного колективів технікуму, активно продовжується робота у напрямку плідної співпраці з вихованцями центру соціально-психологічної реабілітації дітей м. Кривого Рогу. В межах проєкту проводяться щорічні благодійні акції до Всесвітнього дня дитини, Дня святого Миколая та Дня захисту дітей тощо.

З метою національно-патріотичного виховання студентської молоді та забезпечення прозорості, ефективної підтримки і допомоги учасникам ОСС та їхнім сім'ям з 2014р. технікум продовжує активну діяльність у рамках

волонтерського патріотичного проекту «З Україною в серці». Результативність його роботи підтверджується конкретними справами: лише за п'ять років зусиллями студентів, їх родин, педагогічного колективу та співробітників технікуму було проведено 15 повномасштабних акцій та відправлено в зону бойових дій найнеобхідніших речей і смаколиків з суто українським колоритом на загальну суму близько 78000 грн.

Активна волонтерська діяльність не залишилась непоміченою, так справжнім визнанням стало отримання колективом технікуму заслуженої нагороди - диплому виконкому Криворізької міської ради в рамках реалізації проекту «Нова генерація Кривого Рогу» в номінації «За кращий проект соціально-орієнтованої акції, спрямований на підтримку учасників АТО.

У рамках волонтерського руху закладу освіти активну працює інформаційно-просвітницький проєкт «Покоління небайдужих», до складу якого увійшли п'ять різнопланових міні-проєктів – «Шлях здоров'я та краси», «Смачно. Креативно. Корисно», «Світ європейських традицій», але найактивнішими міні-проєктами є «Школа молодого споживача» та «Проблеми соціуму». Популяризація споживчої освіти, активізація дій молодіжної громади задля вирішення соціальних проблем суспільства – ці найважливіші напрями діяльності волонтерських команд реалізуються через широкомасштабну програму співпраці з владними, галузевими, правозахисними структурами, найпотужнішими торговельними підприємствами Кривого Рогу.

Волонтерами проводиться безліч просвітницьких заходів для учнівської молоді та мешканців міста, через створені інтернет-сторінки інформаційно охоплено тисячі користувачів соціальних мереж.

Активісти проєктів є багаторазовими учасниками, дипломантами та переможцями різноманітних конкурсів та фестивалів соціального спрямування всеукраїнського, регіонального та місцевого рівнів, серед яких I Всеукраїнський форум-фестиваль «Молодь як чинник формування позитивного іміджу міста» (в рамках Дня Європи у Кривому Розі), Всеукраїнські конкурси: наукових студентських робіт соціального спрямування та «Найкращі соціальні проєкти України» тощо.

Також волонтери технікуму започатковують та успішно популяризують власні соціально орієнтовані традиції – з 2017 року фестиваль загальнотехнікумівського рівня трансформувався в масштабний Регіональний студентський фестиваль соціальної реклами «Технології перетворення світу – погляд молоді», а з 2019 року вийшов на міський рівень, де наші студенти є найактивнішими учасниками та безперечними лідерами.

У технікумі створена та працює достатньо розгалужена система клубно-гурткової роботи, яка на сьогоднішній день охоплює всі напрямки виховання:

- громадянсько-патріотичне (інформаційно-дискусійний клуб «Точка зору» з секціями (світоглядно-аналітичною, історично-краєзнавчою та громадсько-правовою); клуб знавців української мови «Берегиня»; патріотичний клуб «Пошук»; Клуб «Витоки»;

- підвищення загального рівня освіти і фахової майстерності (наукове студентське товариство «Дослідник», «Бізнес-клуб»; «Сервіс-клуб»; Клуб «Екос»; Клуб «Ерудит»; Гурток «Смак»; Гурток «Майстриня»; «Mullet club»);
- розвиток загальної культури, естетичних смаків: (літературно-музична вітальня «Ввійди в світ прекрасного»; поетична студія «Експромт»; студентський молодіжний театр «Меркурій»; дівочий клуб «Подруга»; клуб «Надія» /благодійний проект/);
- розвиток фізичного та психічного здоров'я: (психологічний клуб «Синтон»; Наркопост; спортклуб «Атлант»).

Одним із найважливіших напрямків виховання в закладі є правове, яке спрямоване на формування правової культури студентської молоді й передбачає повагу прав і волі людини й громадянина, поширення знань і умінь застосовувати на практиці закони держави.

Важливим напрямком системи морально-правового виховання є робота по профілактиці та попередженню правопорушень. Вся робота з даного напрямку акумулюється в Раді профілактики технікуму, яка є постійно діючим органом.

За звітний період значно активізувалася робота соціально-психологічної служби, основними напрямками діяльності якої є:

- діагностична робота, яка ведеться з метою ознайомлення зі студентами нового набору, пошуку індивідуального підходу до кожного студента;
- психопрофілактична та корекційна робота, яка ведеться через клуб спілкування «Синтон», адаптаційні зайняття, «години психолога»;
- консультаційна робота здійснюється через громадську приймальню для молоді, яка працює при технікумі та гуртожитку;
- просвітницько-профілактична робота через «Наркопост», лекторій «За здоровий спосіб життя», інформаційний медичний куточок.

В зоні особливої уваги соціально-психологічної служби знаходяться студенти-сироти та студенти, позбавлені батьківського піклування. За ними здійснюється соціально-психологічний супровід, за наступними основними напрямками: виявлення та постановка на облік; ознайомлення з правами, пільгами та обов'язками; контроль за здійсненням матеріального забезпечення; контроль за забезпеченням житлом; контроль за організацією навчального процесу; контроль за психічним станом; контроль за станом здоров'я та фізичного розвитку; залучення до активної громадської діяльності та організація змістовного дозвілля; організація практичного навчання; контроль за працевлаштуванням.

Фізичне виховання здійснюється відповідно до нормативно-правової бази з розвитку фізичної культури і спорту і є важливим компонентом виховання студентської молоді, формування у неї фізичного здоров'я та вдосконалення підготовки до активного життя. Для належного забезпечення проведення занять з фізичної культури технікум має: спортивну залу для ігрових видів спорту, тренажерну та гімнастичну зали, які повністю задовольняють потреби й інтереси студентів.

Для студентів з найбільш поширеними відхиленнями від норм у стані здоров'я проводяться заняття в спеціальних медичних групах за окремою програмою.

З метою забезпечення повноцінного фізичного розвитку студентів у технікумі організовано роботу спортивного клубу «Атлант», який став центром всього спортивного життя студентської молоді. До його складу ввійшли секції легкої атлетики, атлетичної гімнастики, баскетболу, волейболу, футболу, настільного тенісу, в яких студенти розвиваються не тільки фізично, а й загартовують свій характер.

КДКЕТ - це сучасний заклад освіти, який готує фахівців для готельно-ресторанного господарства та торгівлі. У даних галузях існує потреба в креативних фахівцях, здатних професійно та творчо вирішувати нагальні задачі, тому творче само здійснення студентів у студентському театрі «Меркурій» є актуальним як передумови професійної самореалізації та психологічного здоров'я студентської молоді.

Учасники театру постійно беруть участь у районних, міських урочистостях, присвячених пам'ятним, знаменним датам та святкам. «Меркурій» є неодноразовим переможцем різних конкурсів та фестивалів районного, міського та обласного рівнів.

Вся виховна робота в технікумі спрямована на всебічний розвиток майбутніх професіоналів. Дозвілля студентів є змістовним, що розширює світогляд, знання, саме таким чином побудована виховна робота закладу, яка включає різноманітні форми і методи.

3. Інформація про результати перевірок, проведених органами управління освітою та державного нагляду (контролю), іншими органами, які здійснювали перевірки

З метою комплексних перевірок фінансово-господарської діяльності, яка провадиться в технікумі протягом 2016-2020 рр. були проведені наступні комплексні перевірки контролюючими органами, а саме:

- у період з 04 по 06.09.2017 року Криворізьким відділенням фонду соціального страхування УВД ФССУ;
- 10.11.2017 року - перевірка закладу Державною фіскальною службою;
- 30.08.2018 року - перевірка Головним управлінням Пенсійного Фонду України в Дніпропетровській області;
- 07.09.2018 року – перевірка закладів (вищих навчальних закладів I-II рівнів акредитації) державної власності, що мають статус окремих юридичних осіб Департаментом освіти і науки Дніпропетровської обласної державної адміністрації, щодо перевірки організації освітнього процесу та контингенту здобувачів освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста у 2018 році у закладах освіти державної власності, які мають статус окремих юридичних осіб;

- 18.09.2018 року - Східним офісом Державної аудиторської служби України.
- 14.08.2019 року – перевірка використання бюджетних коштів на утримання дітей пільгових категорій в закладах освіти, що мають статус окремої юридичної особи.
- 17.01.2020 року – перевірка Головним управлінням Пенсійного Фонду України в Дніпропетровській області;
- 02.07.2020 року – перевірка Управлінням виконавчої дирекції соціального страхування України в Дніпропетровській області;

В результаті, яких контролюючими державними органами не було виявлено порушень. Разом з тим за для уникнення потенційних порушень у майбутньому постійно в технікумі проводиться внутрішній аудит фінансово-господарської діяльності.

4. Інформація про додержання вимог щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов навчання здобувачів освіти

Робота з даного напрямку організована згідно із Законом України «Про охорону праці» та Положенням «Про організацію роботи з охорони праці учасників навчально-виховного процесу в установах і закладах освіти», затверджених наказом Міністерства освіти і науки України № 563 від 01.08.01.

Як керівник, значну й систематичну увагу приділяю питанням, пов'язаним із забезпеченням належної організації праці. З цією метою у технікумі зроблено наступне. Кабінети й лабораторії оформлені стендами і плакатами інформативного та тематичного характеру, методичними куточками, стендами з охорони праці. Навчальні приміщення відповідають вимогам навчального процесу, оформлені естетично та відповідно до змісту навчальних програм дисциплін. Розвиток й утримання навчальних приміщень проводиться на основі концепції та перспективного плану розвитку технікуму, які передбачають оснащення аудиторій сучасним обладнанням, комп'ютерною технікою, технічними засобами навчання.

Правила охорони праці виконуються відповідно до вимог інструкцій з техніки безпеки; створена служба охорони праці, яку очолює інженер з охорони праці. Систематично проводяться заняття з здобувачами освіти та усіма категоріями працівників з питань безпеки життєдіяльності. Розроблені інструкції з охорони праці для всіх працівників технікуму. Проводиться, згідно з графіком, триступеневий адміністративно-громадський контроль з охорони праці у всіх структурних підрозділах.

Систематично власними силами, а також за допомогою залучення партнерських організацій проводяться ремонтні роботи в приміщеннях, поладження комунікацій, часткова заміна інженерних систем, що забезпечує стабільну роботу навчального закладу в осінньо-зимовий період. На початку кожного навчального року (у серпні) Технікум отримує Акт прийому

готовності Криворізького державного комерційно-економічного технікуму. Освітлення лабораторій і кабінетів відповідає санітарним нормам.

Таким чином, матеріально-технічний стан відповідає санітарно-гігієнічним нормам для організації освітнього процесу.

5. Інформація щодо моніторингу роботи з педагогічним колективом та іншими працівниками закладу освіти

Як директор чітко усвідомлюю, що потенціал освітнього процесу, підвищення його якості знаходиться саме в управлінських можливостях. Значну увагу приділяю моніторингу ефективності формування кадрового потенціалу закладу.

На даний час у технікумі працює стабільний висококваліфікований колектив, який налічує 112 осіб, з яких:

- педагогічних працівників – 55 осіб;
- навчально-допоміжний та технічний персонал – 57 осіб.

Середній вік педагогічних працівників – 40 років, а середній стаж педагогічної роботи – 14 років.

Станом на 01.01.2021 року технікум повністю укомплектований викладацькими кадрами, адміністративно-управлінським та навчально-допоміжним персоналом згідно зі штатним розписом. Підготовку молодших спеціалістів здійснюють викладачі та майстри виробничого навчання, які мають відповідну базову освіту, педагогічний, методичний, виробничий досвід. 40% викладацького складу мають педагогічний стаж понад 20 років (22 особи). Чисельність педагогічних працівників віком до 30 років – 8 осіб (14,5 %); пенсійного віку – 6 осіб (11 %).

В технікумі працюють викладачі різної кваліфікації, які удосконалюють свою педагогічну майстерність на факультетах та курсах підвищення кваліфікації при вищих навчальних закладах, шляхом стажування на підприємствах і в установах. Програми стажування складаються з урахуванням досвіду роботи викладача та дисципліни, що викладається. У звітному періоді проводилася планова систематична робота з підвищення кваліфікації педагогічних працівників відповідно до розробленого і затвердженого перспективного 5-річного Плану. Підвищенню кваліфікації викладачів також сприяє їх участь у роботі методичних об'єднань; психолого-педагогічних семінарах; ознайомлення із сучасними технологіями; взаємовідвідування навчальних занять; підготовка і проведення відкритих занять з наступним узагальненням підсумків; вивчення, узагальнення та впровадження в педагогічну практику передового досвіду.

Особисто, як директор технікуму, підвищила кваліфікацію на ряді Вітчизняних та зарубіжних науково-методичних платформ, результати подані у таблиці 1.

Таблиця 1

Назва курсу	Дата видачі свідоцтва	Кількість годин та кредитів ЄКТС	Серія та номер свідоцтва	Покликання на електронний сертифікат
«Впровадження інновацій в школах»	08.05.2020	60год. (2 кред)	015f217d7c64416b87b30212406b52c2	https://courses.prometheus.org.ua:18090/cert/015f217d7c64416b87b30212406b52c2
«Критичне мислення для освітян»	08.05.2020	30год. (1 кред)	818f8e2d168a4415a1216fccd1ae69c5	https://courses.prometheus.org.ua:18090/cert/818f8e2d168a4415a1216fccd1ae69c5
«Протидія та попередження булінгу (цькуванню) в закладах освіти»	08.05.2020	80год. (2,6 кред)	d5f753370540422992a9bb55db15cecb	https://courses.prometheus.org.ua:18090/cert/d5f753370540422992a9bb55db15cecb
«З учнями про освіту та кар'єру»	26.04.2020	8 год. (0,27 кред)	448ca1e8d53149d5988c1a46f0f71952	https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ed-era/cert/448ca1e8d53149d5988c1a46f0f71952/valid.html
«Навички медіації та діалогу для потреб публічної служби	26.04.2020	40 год. (1,33 кред)	dd0c156e3cdd4839809840b428f641be	https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ed-era/cert/dd0c156e3cdd4839809840b428f641be/valid.html
«Медіаграмотність для освітян»	17.05.2020	60 год. (2 кред)	8581768cc96d48f3a5194c11f0fbe500	https://courses.prometheus.org.ua:18090/cert/8581768cc96d48f3a5194c11f0fbe500
«Наука про освіту: Що повинен знати лідер освітнього стартапа»	18.05.2020	60 годин (2 кред)	612533380e014956b4809948e76ab11d	https://courses.prometheus.org.ua:18090/cert/612533380e014956b4809948e76ab11d
«Про дистанційний та змішаний формати навчання» для педагогів та керівників закладів ПТО»	03.01.2021	30год. (1 кред)	7941ed9472c846ada56b9e84842e5e8a	https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ed-era/cert/7941ed9472c846ada56b9e84842e5e8a/valid.html

Професійна майстерність є належною умовою для наставництва та передачі досвіду молодим викладачам. Для викладачів-початківців працює школа молодого викладача, на засіданнях якої розглядаються питання організації освітнього процесу, ведення навчальної роботи. Викладачі-початківці разом із методистами або наставниками відвідують заняття своїх колег, аналізують успішні форми та прийоми навчальної діяльності.

Адміністрація технікуму надавала і надає суттєвого значення атестації педагогічних працівників, яка проводиться відповідно до Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України,

перспективним планом атестації педагогічних працівників та графіком атестації на рік.

Підготовка до атестації проходить в атмосфері гласності. Атестаційні характеристики, оцінка діяльності педагогічних працівників, які підлягали атестації, доводилися до їх відома, про що свідчать їх підписи про ознайомлення. Наслідки атестації зафіксовані в протоколах засідань атестаційної комісії, підсумки роботи атестаційної комісії знаходили відображення в щорічних наказах директора і доводилися до відома працівників технікуму. Скарг на необ'єктивність рішень атестаційної комісії не було.

6. Інформація про ефективність взаємодії з громадськими організаціями та органами студентського самоврядування

Однією з форм ефективності освітнього процесу є взаємодія директора технікуму зі студентським самоврядуванням та громадськими організаціями.

Значна увага приділялась у звітному періоді роботі зі студентським активом, оскільки залучення студентської молоді до процесу управління технікумом, до свідомої активної участі в суспільному житті закладу, міста, держави є запорукою формування важливих професійних та особистісних компетенцій.

Згідно зі Статутом найвищим органом влади студентського самоврядування в технікумі є загальні збори, які проводяться не рідше одного разу протягом навчального року, найвищим виконавчим органом - студентський парламент, який створено у вересні 2000р. члени студентського активу залучаються до участі в засіданнях педагогічної ради технікуму. Члени парламенту залучаються до індивідуальної роботи зі студентами схильними до порушення дисципліни. З такими студентами проводяться індивідуальні бесіди, запрошуються їх батьки, куратори груп.

Велика увага в закладі приділяється співпраці з громадськими організаціями, яка спрямована на формування активної громадської позиції студентської молоді, через оволодіння системою національних та загальнолюдських цінностей, пропаганду здорового способу життя молоді, сприянню розвитку волонтерського руху, розвитку організаторських та творчих здібностей студентів, допомоги у вирішенні складних життєвих ситуацій, інформування молоді про соціально-небезпечні хвороби, наркоманію і СНІД.

Коллективний договір між адміністрацією технікуму у моїй особі та профспілковим комітетом профспілкової організації технікуму від імені трудового колективу укладений.

У своїй діяльності дотримуюсь умов колективного договору та Статуту технікуму, щорічно звітую про їх виконання перед конференцією трудового колективу.

7. Інформація про додержання педагогічної етики

Дотримання норм моралі і професійної етики набуває у діяльності педагогічного колективу особливе значення, оскільки педагогічна діяльність має пряме відношення до майбутнього життя людини в суспільстві, її фізичного, психічного і духовного здоров'я.

Розвиток і утвердження професійної педагогічної етики розглядається педагогічним співтовариством як необхідна і фундаментальна засада повноцінного функціонування системи освіти та головна умова реалізації ним важливої соціально-культурної і духовної ролі в сучасному суспільстві.

Для вирішення завдань дотримання та формування норм моралі і професійної етики у закладі проводиться ряд заходів:

- аналіз передового досвіду впровадження етичних принципів роботи у соціально-педагогічну діяльність;
- анкетування з метою виявлення сформованості професійної етики педагогів;
- проведення психолого-педагогічних семінарів-практикумів, лекцій, дискусій, конференцій, майстер-класів, обмін передовим педагогічним досвідом.

При вивченні особливостей діяльності педпрацівників багато уваги приділяється не лише професійним якостям, які вони використовують для проектування ефективних технологій освітньої підготовки професіонала, а й якостям моральним, які виступають підґрунтям професійно-особистісного розвитку. Серед необхідних моральних якостей, пов'язаних із професійно-особистісними характеристиками педагогічного працівника, виступають: активність, відповідальність, урівноваженість, витримка, гуманність, доброзичливість, ініціативність, мужність, надійність, людяність, правдивість, працелюбність, принциповість, уважність, розсудливість, щирість тощо.

Практична діяльність у формуванні та дотриманні норм педагогічної етики та моралі спрямована на розвиток емоційно-морального аспекту особистості педагогічного працівника.

8. Інформація про виконання звіту керівника про свою роботу на загальних зборах (конференціях) колективу закладу освіти

Керівництво закладом освіти здійснюється у відповідності до умов контракту, а також згідно з чинним законодавством, наказами і розпорядженнями Міністерства освіти і науки України, іншими нормативними документами.

Щорічно звітую перед конференцією трудового колективу про результати своєї діяльності на посаді директора технікуму. Зауважень від делегатів конференції не поступало.

Своєчасно надаю Міністерству звіт про результати виконання умов контракту, Статуту технікуму, дотримання законодавства у сфері діяльності заклад освіти.

Головними напрямками подальшої роботи **вбачаю:**

– в організаційно-управлінській діяльності – розбудова ефективної системи управління Технікуму, модернізацію його структури відповідно до змін національної системи вищої освіти й у контексті його інтеграції у освітній простір;

– в освітній діяльності – особистісне та професійне зростання студентів Технікуму, формування компетенцій, які забезпечуватимуть їх конкурентоспроможність на ринку праці;

– у методичній діяльності – утвердження Технікуму як провідного та конкурентоспроможного сучасного Регіонального освітнього центру європейського рівня;

– у кадровій політиці – підвищення професійно-кваліфікаційного рівня педагогічних працівників Технікуму;

– в інформаційному забезпеченні та впровадженні інформаційних технологій – запровадження в усі сфери діяльності Технікуму новітніх інформаційних технологій та програмного забезпечення, інтеграцію бібліотеки Технікуму у вітчизняний і світовий інформаційний простір;

– у виховній роботі – формування у студентської молоді активної громадянської позиції, соціальної відповідальності, готовності до навчання упродовж усього життя, мобільності, європейської та національної ідентичності, інноваційної культури;

– у студентському самоврядуванні – розвиток студентського самоврядування як важливого фактору розвитку й модернізації суспільства, виявлення потенційних лідерів і набуття ними навичок управлінської роботи з колективом, формування майбутньої еліти нації;

– у міжнародній діяльності та інтеграції в європейський і світовий освітній простір – підвищення авторитету Технікуму, забезпечення відповідності освітніх послуг міжнародним стандартам якості, зростання мобільності педагогічних працівників, студентів;

– у матеріально-технічному та фінансовому забезпеченні – зміцнення матеріально-технічної бази Технікуму, забезпечення його фінансової стабільності;

– у соціальному забезпеченні працівників і студентів – розвиток соціальної інфраструктури Технікуму, поліпшення умов праці та учасників освітнього процесу;

– в іміджевій політиці – всебічне поширення всіх інноваційних змін Технікуму, що забезпечуватиме його позитивне сприйняття громадськістю як закладу освіти нової формації.

9. Інформація про розгляд звернень громадян

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», у технікумі здійснюється робота щодо забезпечення розгляду звернень громадян.

Всі звернення, пропозиції, заяви, скарги громадян приймаються та реєструються в день їх надходжень. Облік особистого прийому громадян ведеться у журналі обліку звернень громадян.

Особистий прийом громадян здійснюється відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» в установленому порядку.

Прийом проводиться регулярно в установлені дні і години, в зручний для громадян час. Графік прийому доведено до відома громадян, у тому числі на сайті технікуму.

Письмові та усні звернення громадян, а також критичні зауваження, які в них містяться, двічі на рік (у січні та липні) аналізуються й узагальнюються. Це дає змогу своєчасно виявляти причини, що призводять до порушення прав та інтересів громадян, своєчасно їх виправляти, вивчати громадську думку.

Крім того, слід зазначити КДКЕТ надає публічну інформацію керуючись Законом України «Про доступ до публічної інформації». Надання публічної інформації здійснюється у відповідь на інформаційний запит.

Запит від особи на отримання інформації подається у довільній формі. При цьому обов'язково вказується ім'я та прізвище запитувача, поштова адреса або адреса електронної пошти, а також номер телефону; опис інформації, яку запитувач хотів би отримати; підпис і дата.

З метою спрощення процедури оформлення письмових запитів на інформацію особа може подавати запит шляхом заповнення відповідних форм запитів на інформацію від фізичної особи, від юридичної особи, від об'єднань громадян. На сайті закладу також розміщено зразок форми для подання інформаційного запиту у електронному вигляді.

Згідно з Законом «Про доступ до публічної інформації», відповідь на інформаційний запит має бути надано не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання запиту. У разі, якщо запит стосується надання великого обсягу інформації або потребує пошуку інформації серед значної кількості даних, строк розгляду запиту може бути продовжено до 20 робочих днів з обґрунтуванням такого продовження.

Директор Криворізького
державного комерційно-
економічного технікуму



Наталія РЕЗНИЧЕНКО